

PREISÜBERSICHT, STAND 10.02.2011

DIENSTLEITUNGEN WERKSTATT

PC-Fehlerdiagnose <small>inkl. Kostenvoranschlag</small>	30,00 € <small>Exkl. MwSt.: 25,21 €</small>	Windows installieren	50,00 € <small>Exkl. MwSt.: 42,02 €</small>
Laufwerk installieren	12,50 € <small>Exkl. MwSt.: 10,50 €</small>	Datensicherung <small>und -Wiederherstellung, falls möglich.</small>	25,00 € <small>Exkl. MwSt.: 21,01 €</small>
Arbeitsspeicher installieren	12,50 € <small>Exkl. MwSt.: 10,50 €</small>	Weitere Arbeiten je 6 Min <small>keine Support+ Tätigkeiten* bis auf Backups</small>	5,00 € <small>Exkl. MwSt.: 4,20 €</small>

DIENSTLEISTUNGEN VOR ORT+REMOTE

Mo-Fr 08:00 – 20:00	Support* <small>typische Reaktionszeit 2 Arbeitstage</small>	Support+* <small>typische Reaktionszeit 2 Arbeitstage</small>
Arbeitseinheit (6 Min.) <small>Mindestens 5 Arbeitseinheiten je Einsatz</small>	6,00 €, (60,00 € / Stunde) <small>Exkl. MwSt.: 5,04 €, (50,42 € / Stunde)</small>	7,00 € (70,00 € / Stunde) <small>Exkl. MwSt.: 5,88 € (58,82 € / Stunde)</small>
Tagessatz (bis 9h/Tag) <small>maximale Berechnung je Arbeitstag</small>	450,00 € <small>Exkl. MwSt.: 378,15 €</small>	525,00 € <small>Exkl. MwSt.: 441,18 €</small>
Anfahrt Kiel/Schwentinetal <small>Pauschale</small>	11,90 € <small>Exkl. MwSt.: 10,00 €</small>	11,90 € <small>Exkl. MwSt.: 10,00 €</small>
Anfahrt ab Ortsschild Kiel <small>je km Weg</small>	0,95 € <small>Exkl. MwSt.: 0,80 €</small>	0,95 € <small>Exkl. MwSt.: 0,80 €</small>

SUPPORTCARD² MIT GARANTIEFTER REAKTIONSZEIT

Sie wissen, dass Sie uns brauchen werden und möchten günstigere Preise und garantierte Verfügbarkeiten? Dann bestellen Sie uns im Voraus! Übersteigt der Stundenbedarf die Pauschal angesetzten Stunden, gelten die aufgeführten günstigen Sätze.

SupportCard (Support+*)		
3 Stunden/Jahr <small>Garantierte Reaktionszeit 2 Arbeitstage¹</small>	175,00 € (danach 5,80 € je 6 Min) <small>Exkl. MwSt.: 147,06 € (danach 4,87 € je 6 Min)</small>	1) Arbeitstage: Mo – Fr. Die Frist beginnt um 0:00 des Folgetages Ihrer Anfrage, bei Anfragen vor 12:00 um 12:00 des Kalendertages Ihrer Anfrage. Sobald wir den Eingang persönlich bestätigen, beginnt die Frist ab dem Zeitpunkt der Bestätigung vorab. 2) Es gelten die Bedingungen für die SupportCard unter http://so-bit.de . 3) Erweiterte Supportzeit: Mo-Fr 20:00-23:00 Sa 09:00-19:00
6 Stunden/Jahr <small>Garantierte Reaktionszeit 2 Arbeitstage¹</small>	340,00 € (danach 5,60 € je 6 Min) <small>Exkl. MwSt.: 285,71 € (danach 4,71 € je 6 Min)</small>	
12 Stunden/Jahr <small>Garantierte Reaktionszeit 2 Arbeitstage¹</small>	650,00 € (danach 5,40 € je 6 Min) <small>Exkl. MwSt.: 546,22 € (danach 4,54 € je 6 Min)</small>	

ZUSCHLÄGE

Preis exkl. 19% MwSt.		
Erweiterte Supportzeit ³ <small>je Arbeitseinheit (6 Minuten)</small>	1,49 € <small>Exkl. MwSt.: 1,25 €</small>	Preisangaben in dieser Schriftgröße enthalten 19% MwSt. Als Vergleichsmöglichkeit für unsere Gewerblichen Kunden enthalten Preise in dieser Schriftgröße keine Mehrwertsteuer.
Nacht/Sonn-/Feiertage <small>je Arbeitseinheit (6 Minuten)</small>	2,50 € <small>Exkl. MwSt.: 2,10 €</small>	

In fast allen dringenden Fällen können wir binnen 24 Stunden reagieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir kürzere Reaktionszeiten als 5 Werktage nur Kunden mit SupportCard garantieren können.

Wir berücksichtigen Support-Anfragen an die Adresse so@so-bit.de sowie auf der Rufnummer 0431 32 8 52 72.

*) Supportrahmen Support: Windows Desktops (ohne Einrichtung von Domänen), DSL-Router Installation (ohne VPN), Standard-Arbeitssoftware wie Treiber-Installation, Antivirenlösungen, Office-Suiten, E-Mail Clients, Brennprogramme, Desktop-Firewalls, Online-Banking-Software, Formular-Gestaltung etc, sofern nicht unter Support+ aufgeführt Support+: Wie Support, zusätzlich Windows Server inkl. Netzwerkinstallation, VPN-Einrichtung, Backup-Lösungen, NAS, Server-Anwendungen (auch Anwendungsinstallation auf Terminalservern), Client-Server-Applikationen, DATEV, Sage-Produkte, Konzeption/Consulting, Virtualisierungslösungen
--

Postanschrift
Simon Offermann
Buschkoppel 18
24145 Kiel

Fachinformatiker
Fachrichtung Systemintegration

Bankverbindung
Kto 30 33 58 09
BLZ 210 900 07
Kieler Volksbank e.G.